

Pressemitteilung

## **Kyocera kürt bestes Serviceteam 2024/25**

**Meerbusch, 24. März 2025. Kyocera Document Solutions, ein führender Anbieter im Bereich Informations- und Dokumentenmanagement, hat die Gewinner des diesjährigen „Kyocera Service Team Wettbewerb“ gekürt. Zu dieser Challenge waren alle Serviceteams der autorisierten Fachhandelspartner des Herstellers in Deutschland und Österreich eingeladen, um das „Beste Kyocera Serviceteam Deutschland/Österreich 2024/25“ zu finden. Das Finale fand am Freitag, den 21. März 2025, in der Unternehmenszentrale von Kyocera in Meerbusch statt, wo das Team von GREEN IT aus Dortmund als Sieger ausgezeichnet wurde.**

Im Finale stellten die Teams der sechs Finalisten ihr umfangreiches Wissen und Können unter Beweis. Folgende Kyocera-Partner hatten sich für das Finale qualifiziert:

- Büroservice Riha GmbH, Karrösten (Österreich)
- EHRIG GmbH, Berlin
- GREEN IT Das Systemhaus GmbH, Dortmund
- Hilker & Pahl GmbH, Hamburg
- Seel Büromusterhaus GmbH, Ilsfeld
- Weinrich GmbH & Co. KG, Fulda

Das Team von GREEN IT, vertreten durch Emilio Mancuso und Christopher Maßhöfer-Grzeganeck, setzte sich im Finale souverän durch.

Um sich für das Finale zu qualifizieren, waren zuvor alle Serviceteams der Kyocera-Fachhandelspartner in Deutschland und Österreich eingeladen, ihr Wissen über die Produkte, Tools und Services von Kyocera sowie ihre Kenntnisse in den Bereichen Garantie, Logistik, Reklamation und Schulung in einem schriftlichen Test unter Beweis zu stellen.

„Wir freuen uns, die herausragenden Leistungen der Serviceteams unserer Fachhandelspartner zu würdigen“, erklärt Erik Kaffiné, Group Director Customer Service and Support Division bei Kyocera Document Solutions Deutschland. „Sie unterstützen den reibungslosen Betrieb unseres Produktportfolios bei ihren Kunden und sind damit entscheidend für schnelle und zuverlässige Dokumentenprozesse. Der Kyocera Service Team Wettbewerb fördert nicht nur den Austausch von Know-how, sondern stärkt auch den Teamgeist und die Begeisterung für exzellenten Kundenservice. Herzlichen

Glückwunsch an das Team von GREEN IT und vielen Dank an alle teilnehmenden Partner für ihr Engagement.“

### **Über Kyocera Document Solutions Deutschland**

Kyocera Document Solutions Deutschland ist ein Unternehmen der Kyocera Document Solutions Inc., einem weltweit führenden Anbieter im Bereich Informations- und Dokumentenmanagement. Mit zuverlässigen Druck- und Multifunktionssystemen, digitalen Lösungen und Services, ermöglicht es Kyocera Kunden, ihre Informationsprozesse zu beschleunigen. Seit 2020 gleicht Kyocera den eigenen Corporate Carbon Footprint (CCF) über zertifizierte Klimaschutzprojekte aus. Der von Kyocera Document Solutions Deutschland vertriebene Kyocera-Originaltoner ist durch die Finanzierung eines zertifizierten Klimaschutzprojekts CO<sub>2</sub>-kompensiert.

Im Verbund mit den Kyocera-Tochterunternehmen [AKI](#) und [ALOS](#) erhalten Kunden von der Informationserfassung über die -verarbeitung bis hin zum Output-Management alles aus einer Hand. Unter dem gemeinsamen Leistungsversprechen „making information faster“ werden Informationsprozesse so nachhaltig, sicher und schnell.

Kyocera Document Solutions Inc. ist ein Unternehmen der Kyocera Corporation, einem führenden Anbieter von Industrie-, Automobil- und Halbleiter-Komponenten, elektronischen Geräten, smarten Energiesystemen, Druck- und Multifunktionssystemen sowie Mobiltelefonen. Im Geschäftsjahr, das am 31. März 2024 endete, belief sich der konsolidierte Umsatz des Unternehmens auf 2 Billionen Yen (ca. 12,3 Mrd. Euro).

Weitere Informationen rund um Kyocera Document Solutions Deutschland und die Kyocera-Gruppe sowie druckfähiges Bildmaterial finden Sie in unserem [Newsroom](#).

### **Medienkontakt**

KYOCERA Document Solutions Deutschland GmbH  
Sebastian Kronenberg  
Tel.: +49 2159 918-4963  
E-Mail: [presse@dde.kyocera.com](mailto:presse@dde.kyocera.com)